

### ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB AUTOCARE (ZPP-ACCZ-1609)

#### Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Pojištění asistenčních služeb AutoCare je soukromým pojištěním majetku ve smyslu § 2849 a násl. občanského zákoníku a je sjednáváno jako škodovlá.
- Pro pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „pojištění“), které sjednává EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „VPP-ACCZ-1609“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „ZPP-ACCZ-1609“).
- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb nebo peněžitého plnění v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, VPP-ACCZ-1609 nebo ZPP-ACCZ-1609.

#### Článek 2 – DEFINICE POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pojistnou událostí z tohoto pojištění je důvodná a objektivní potřeba pojištěného zajištění, zorganizování a úhrady nákladů a souvisejících asistenčních služeb asistenční centrálou z důvodu nehody, poruchy, vandalizmu, defektu, uživatelského incidentu pojištěného vozidla nebo jiné skutečnosti související s odstraněním následků pojistné události. Pro účely těchto ZPP-ACCZ-1609 je v případě nároku a poskytnutí pojistného plnění pojištěným myšlena i oprávněná osoba.

#### Článek 3 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - kontaktní telefonní číslo;
  - model, barvu a registrační značku (státní poznávací značku) vozidla;
  - místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
  - důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.
- Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.

#### ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – POJISTNÉHO PLNĚNÍ

#### Článek 4 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÍ SLUŽBY

- Asistenční centrála poskytne informace nebo konzultace v následujícím rozsahu:
  - vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla podle požadavku oprávněné osoby;
  - zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci otázek technického charakteru, týkajících se provozu vozidla.

#### Článek 5 – TECHNICKÁ POMOC

- V případech, kdy na vozidle dojde k pojistné události, zajistí pojistitel, prostřednictvím asistenční centrály:
  - silniční asistenci k odstranění závady na vozidle na místě události, je-li to vzhledem k její povaze možné a účelné. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla na místě události; cenu použitých náhradních dílů, součástek a provozních kapalin uhradí pojištěný, popř. oprávněná osoba na místě dodavatelé;
  - odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení anebo vyproštění vozidla z terénu na vozovku, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa pojistné události, pokud není možné provést opravu přímo v místě pojistné události do 60 minut od příjezdu dodavatele asistenční centrály k vozidlu;
  - uschování vozidla do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době odtahu uzavřen, nejvýše však po dobu 5 dní.
  - silniční asistenci v případě nedostatku paliva k dovezení dostatečného množství paliva na místo události; cenu paliva uhradí pojištěný, popř. oprávněná osoba na místě dodavatelé

e. v případě záměny paliva odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa pojistné události.

f. v případě defektu silniční asistenci k výměně poškozeného kola za rezervní kolo nacházející se ve vozidle

g. v případě ztráty, zalomení a zabouchnutí klíčů a zamrznutí zámku vozidla silniční asistenci k otevření vozidla, nebo k dovezení rezervního klíče od vozidla, je-li to možné a účelné; cenu výměny zámků, případně použitý materiál a náhradní díly uhradí pojištěný, popř. oprávněná osoba na místě dodavatelé

- V případech události ztráta, zlomení a zabouchnutí klíčů od vozidla, zamrznutí, záměna a nedostatek paliva, zamrznutí ruční brzdy nebo zámku vozidla a vybití startovacího akumulátoru vozidla (baterie) jsou poskytovány pouze služby silniční asistence, odtah vozidla a uschovy vozidla; nárok na služby podle čl. 6 a 7 nevzniká.

#### Článek 6 – NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ ČI DOPRAVA

- Jestliže v případech nehody, poruchy, vandalizmu vozidla nebude možné během 4 hodin od oznámení události asistenční centrále vozidlo uvést zpět do provozu, a dále v případech krádeže vozidla, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

a. ubytování pojištěného, popř. oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie \*\*\* a včetně jejich přepravy do daného hotelu; tuto asistenční službu je možné kombinovat s asistenční službou dle písmene b, a c. tohoto odstavce a asistenční službou dle článku 7 těchto ZPP-ACCZ-1609;

b. přepravu pojištěného, popř. oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) autobusem nebo vlakem I. třídy do cíle cesty, či do místa bydliště;

nebo

c. pronájem náhradního vozidla kategorie nižší střední třídy (např. Škoda Fabia) nebo střední třídy (např. Škoda Octavia) po dobu pěti po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem. Kategorie náhradního vozidla bude zvolena dle kategorie nejbližší nižší nebo stejné ve vztahu k pojištěnému vozidlu.

- Předmětem poskytnutých asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c. tohoto článku jsou náklady přistavení a pronájmu vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentních nákladů odstavení náhradního vozidla v servise, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno. Náklady spojené s provozem pronajatého vozidla (jako např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodou na tomto vozidle pojistitel nehradí.

#### Článek 7 – REPATRIACE VOZIDLA

- Na žádost pojištěného popř. oprávněné osoby v případech, kdy během 24 hodin od oznámení závady na vozidle asistenční centrále nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála odtah vozidla do autorizovaného servisu popř. jiného vhodného zařízení nejbližšího místu bydliště pojištěného, a to v časovém horizontu, určeném asistenční centrálou, nejdéle však do 14 dní, přičemž asistenční centrála má povinnost pojištěného, popř. oprávněnou osobu o této skutečnosti informovat. Tato služba je poskytována i pro vozidla, která jsou zajištěna v zahraničí po jejich odjezdu a to na základě doložení policejního protokolu o nalezání vozidla a ukončení šetření V případě využití této asistenční služby ztrácí pojištěný, popř. oprávněná osoba nárok na využití dalších asistenčních služeb uvedených v článku 6. bod b), a bod c), a článku 8. dle těchto ZPP-ACCZ-1609. V rámci repatriace vozidla má klient možnost využít zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytné nutnou dobu.
- Využití asistenční služby dle odst. 1 tohoto článku je podmíněno skutečností, že odtah vozidla je organizováno asistenční centrálou.

#### Článek 8 – SLUŽBY EUROP BENEFIT

- V případech finanční nouze pojištěného (například pro vykradení vozidla, nutnost úhrady opravy v servisu, složení kauce apod.) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály bezplatné doručení hotovosti pojištěnému, popř. oprávněné osobě. Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením 100% jistoty ze strany pojištěného, popř. oprávněné osoby nebo třetí osoby nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Na žádost pojištěného, popř. oprávněné osoby zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály cestu pojištěného popř. jim pověřené osoby do zahraničí za účelem vyvednutí vozidla po dokončení opravy v autorizovaném či jiném servisu. Poskytování asistenční služby vyvednutí vozidla v zahraničí je omezeno finančním limitem 10 000 Kč na jednu pojistnou událost.
- Využití asistenční služby vyvednutí vozidla v zahraničí dle tohoto článku lze kombinovat pouze s asistenční službou dle článku 6 odst. 1 písm. a. a písm. b. těchto ZPP-ACCZ-1609.

#### Článek 9 – POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ V SOUVISLOSTI S NÁHODNÝM POŠKOZENÍM PNEUMATIKY DEFEKTEM

- V případě defektu, nebo události spojené s náhodným poškozením pneumatiky na vozidle pojištěného, popř. oprávněné osoby způsobeným defektem, poskytne pojistitel pojistné plnění:
  - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pneumatiky nebo,
  - v případě, že pneumatiku není možné opravit, formou úhrady nákladů na novou pneumatiku. Základem pro určení výše plnění je pořizovací cena nové pneumatiky, nejvýše však 2.000 Kč pro každou jednu pneumatiku.
- V případě poskytnutí plnění dle odst. 1 tohoto článku v závislosti na opotřebenosti pneumatiky (hloubce dezénu) sníží pojistitel výši přiznaného pojistného plnění o následující výši spoluúčasti:

Hloubka dezénu	Výše spoluúčasti
<= 2 mm	100%
> 2 až <= 4 mm	65%
> 4 až <= 6 mm	35%
> 6 mm	0%

- Oprávněnou osobou pro pojištění nákladů v souvislosti s náhodným poškozením pneumatiky defektem je vždy jen pojištěný.
- V případě pojistné události na pojištěné pneumatice je pojištěný, případně oprávněná osoba, povinen bez zbytečného odkladu oznámit vznik události pojistiteli a postoupit pojistiteli formulář "Oznámení škodné události" společně s ve formuláři požadovanými dokumenty - originální fakturu s originálním dokladem o zaplacení za opravu nebo výměnu pojištěné pneumatiky. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození pneumatiky s viditelným názvem výrobce, modelem a rozměrem pneumatiky, detailním poškozením pneumatiky a s viditelnou změnou hloubkou dezénu. V případě, kdy není možné pneumatiku opravit, je nutné navíc přiložit potvrzení servisu, že není možné opravit stávající pojištěnou pneumatiku.

Tabulka: Přehled pojistného plnění AutoCare

Pojistné plnění / událost 75 000 Kč			ÚZEMNÍ ROZSAH	
			ČR	Zahraníčí
A	Telefonické informační služby	vyhledání nejbližšího servisu	+	+
		technická konzultace po telefonu	+	+
B	Technická pomoc	silniční asistence	+	+
		odtah vozidla	+	+
		uschování vozidla	+	+
C	Náhradní ubytování či doprava	náhradní vozidlo (5 dní) <i>nebo</i> náhradní doprava <i>nebo</i> hotel	+	+
D	Repatriace vozidla	odtah vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzvednutí vozidla		10 000 Kč
		finanční hotovost v případě nouze		+
F	Náhodné poškození pneumatiky	úhrada nákladů na opravu pneumatiky či pořízení nové pneumatiky	+	+