

Postup

při odstoupení od pojištění

Zájemce má právo za předpokladu, že **součástí pojištění není pojištění storna**, nejpozději jeden den před počátkem pojištění písemně odstoupit od pojištění.

Odstoupení od pojištění oznamuje zájemce písemně na adresu provozovatele nebo e-mailem na adresu admin@travsupsys.cz s vyznačením ID řádku prvního pojištěného a variabilního symbolu platby pojistného.

V případě odeslání oznámení e-mailem musí být e-mailová adresa totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od pojištění za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od pojištění.

Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojištění nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti s uzavřením pojištění provozovateli vznikly.