

# Postup

## provádění změn v pojištění

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřeného pojištění a to:

- data počátku a konce platnosti smlouvy a posunout je dopředu nebo dozadu se zachováním rozsahu pojištění, případně maximální paušální délky pojištění a celkového pojistného
- vyměnit pojištěnou osobu náhradou za jinou osobu

Pokud je požadován posun dat zpět, potom hranicí pro stanovení nového dne nástupu na cestu je nejdříve první den, který následuje za dnem přijetí požadavku na změnu administrátorem.

O změnu v pojištění žádá zájemce administrátora provozovatele na e-mail [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz), který změnu provede v případě, je-li to technicky a časově možné.

Provozovatel si právo na provedení změny vyhrazuje.