



# Informace

pro zájemce ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě

## Obchodní firma a právní forma pojistitele:

D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 2979  
IČ: 618 60 701

BB centrum, budova β, Vyskočilova 1481/4  
140 00 Praha 4

Tel.: 800 105 510

Web: <http://www.das.cz>

## Obchodní zástupce:

Obchodním zástupcem pojišťovny je provozovatel on-line systému bez ohledu na to, z jaké webové stránky byl on-line systém spuštěn. Podrobné informace o obchodním zástupci najdete v zápatí webové aplikace ve sloupci „PROVOZOVATEL“.

Administrátor provozovatele on-line systému DASONLINE.CZ: [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz)

## Orgán dohledu nad činností pojistitele a obchodního zástupce:

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Tel.: 224 411 111

Infolinka: 800 160 170

E-mail: [info@cnb.cz](mailto:info@cnb.cz)

Web: <http://www.cnb.cz>

## Způsob výpočtu pojistného a sazby:

Základem pro výpočet pojistného je pojistná doba, typ cesty a data narození jednotlivých osob. Využívají se paušální sazby pro délku cesty do 11 dní, za každý další den je denní příplatek.

## Doba platnosti pojištění:

Pojištění platí po dobu, která je vyznačena v potvrzení a v kartičce volání právní rady. Při sjednávání pojištění se DOPORUČUJE přidat jeden den k plánovanému dni návratu z cesty za účelem pokrytí pojistné ochrany i v případech neočekávaného prodloužení cesty nebo pobytu. Zvláště důležitá je časová rezerva v případech cest realizovaných vlastní dopravou.

V případech, kdy byla pojistná smlouva aktivovaná později, než je vyznačený den počátku pojištění, je dnem a hodinou počátku platnosti smlouvy její aktivace a uložení do databáze systému.

V případech, kdy klient neprovede kroky potřebné k tomu, aby bylo pojistné na účet prodejce připsané před počátkem pojištění, nemusí pojistná smlouva vstoupit v platnost vůbec.

## Způsob platby a splatnost pojistného:

Pojistné je splatné jednorázově. Způsob splatnosti je dán možnostmi on-line aplikace, obecně však platební kartou, převodem z účtu v rámci banky, mezibankovním převodem nebo vkladem na účet. Je v zájmu pojistníka (plátce) provést platbu co nejdříve, aby mohlo být pojistné deklarováno ve prospěch provozovatele a tím byly vytvořeny podmínky pro okamžitou aktivaci pojistné smlouvy. **Pojistná smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy provozovatel obdrží od systému PayU informaci, že pojistné je deklarováno nebo že ho zprostředkovatel platební operace obdržel.** Smlouvu aktivuje provozovatel na základě informace od platebního zprostředkovatele (PayU).

## Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy:

Ihned po aktivaci pojištění, ke které dojde, jakmile obdrží provozovatel informaci o platbě od platebního zprostředkovatele, se zájemci zobrazí webová stránka, ze které má přístup k tisku

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy a kartiček asistenční služby. Odkaz na stejnou webovou stránku obdrží zájemce současně také e-mailem.

**Změny v uzavřené smlouvě:**

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřené smlouvy a to zejména datумы počátku a konce pojištění nebo provést výměnu (nahrazení) původní pojištěné osoby. Všechny změny musí být provedeny před počátkem platnosti pojistné smlouvy za podmínky, že zůstane zachován rozsah pojištění a pojistně technické parametry pojištění. Opravy provede na e-mailovou žádost klienta s uvedením čísla objednávky a kontaktního e-mailu administrátor systému. V případě posunu datumů zpět je hranicí první den, který následuje za dnem přijetí žádosti o změnu platnosti smlouvy administrátorem. Na základě odeslaného potvrzení o provedené změně pojištění si zájemce opakovaně vytiskne potvrzení a kartičku tísňového volání. Původní doklady jsou NEPLATNÉ! Žádost o změnu pojištění je v administraci systému archivována.

**Právo na odstoupení od smlouvy:**

Zájemce má právo podle zákona č. 37/2004 Sb., § 23, odst. 5 a 6 odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření (aktivace) smlouvy a to pouze v případě, byla-li sjednaná pojistná doba delší než 1 měsíc a nenastal počátek pojištění. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Provozovatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátí zájemci zaplacené pojistné snížené o náklady, které na uzavření pojistné smlouvy vynaložil.

**Jazyk pro komunikaci na dálku:**

Jazykem pro komunikaci na dálku je český nebo slovenský jazyk.