

Postup

při odstoupení od pojistné smlouvy a vyrovnání

Zájemce má právo nejpozději jeden den před počátkem pojištění písemně odstoupit od pojistné smlouvy.

Odstoupení od smlouvy oznamuje zájemce písemně na adresu provozovatele nebo e-mailem na adresu admin@travsupsys.cz s vyznačením ID řádku prvního pojištěného a variabilního symbolu platby pojistného.

V případě odeslání oznámení e-mailem musí být e-mailová adresa totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od smlouvy za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od smlouvy.

Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojistné smlouvy nárok na smluvní pokutu 100,- Kč, která slouží pro pokrytí nákladů, které v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy provozovateli a pojistiteli vznikly.