

# Postup

## sjednání pojistné smlouvy

### Zákonný postup:

Pojistná smlouva se sjednává v on-line systému provozovatele postupem podle **zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě** (dále jen „zákon“).

Pojistná smlouva je uzavírána na dobu kratší než 1 rok (krátkodobé pojištění) a ve smyslu § 7, odst. 1 zákona **pojistná smlouva nemá písemnou formu**.

Navrhovatelem pojistné smlouvy je pojistitel, který předkládá klientovi kalkulaci pojistného, a klient na jeho návrh podle § 6 odst. 2 zákona **přistupuje zaplacením pojistného**. Podle § 66 zákona musí být před uzavřením pojistné smlouvy seznámen se zákonnými informacemi.

**Zaplacením pojistného je pojistná smlouva uzavřena**. Pojistitel na důkaz o tom, že je pojistná smlouva uzavřena, vystavuje podle § 9, odst. 2 potvrzení o uzavření pojistné smlouvy – pojistku.

### Technický postup:

**V prvním kroku** zadává klient základní údaje o cestě a volí rozsah pojistné ochrany pro turistickou cestu nebo pracovní cestu. Dále vkládá jednotlivé osoby a jejich data narození. Systém na základě údajů zadaných v tomto kroku **stanoví sazbu pro jednotlivce a pokud není zvolena pracovní cesta, případně sazbu pro rodinu**.

**Ve druhém kroku** zadává klient kontaktní údaje na první pojištěnou osobu pro zaslání potvrzení, případně pro komunikaci s pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem.

K úhradě není možné přejít, pokud klient nevyjádří souhlas s pojistnými podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka. Přejdem do třetího kroku (po stlačení klávesy DOKONČIT) dojde k uložení návrhu pojistné smlouvy v podobě nezávazné nezaplacené objednávky a klientovi je zobrazena rekapitulace objednávky a výběr platebních metod. Současně s uložení návrhu smlouvy je klientovi odeslán informační e-mail, který obsahuje odkaz na spuštění stránky s rekapitulací objednávky a výběrem platebních metod.

**V závislosti na výběru platební metody je pojistná smlouva uzavřena okamžikem rezervace (provedení) platby ve prospěch platebního zprostředkovatele PayU, případně připsáním platby na jeho účet. Systém ihned po obdržení informace o úspěšném provedení platební operace změní návrh smlouvy na ostrou pojistnou smlouvu a umožní tisk potvrzení o uzavření pojistné smlouvy. Současně odesílá klientovi e-mail s informací o úspěšném provedení platební operace s odkazem na spuštění stránky s tiskem potvrzení - pojistky.**