

# Postup

## provádění změn v pojistné smlouvě

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřené smlouvy a to:

- datумы počátku a konce platnosti smlouvy a posunout je dopředu nebo dozadu se zachováním rozsahu pojištění, maximální paušální délky pojištění a celkového pojistného
- vyměnit pojištěnou osobu náhradou za jinou osobu

Pokud je požadován posun datumů zpět, potom hranicí pro stanovení nového dne nástupu na cestu je nejdříve první den, který následuje za dnem přijetí požadavku na změnu administrátorem.

O změnu ve smlouvě žádá zájemce administrátora provozovatele na e-mail [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz), který změnu provede v případě, je-li to technicky a časově možné.

Provozovatel si právo na provedení změny vyhrazuje.