

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ TURISTA – TRAVEL SUPPORT SYSTEMS s.r.o.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění TURISTA se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCR - O-01/2015 (dále jen „VPPCR“) a DPPCR-O-01/2014 (dále jen „DPPCR“) a těmito smluvními ujednáními.
2. Pro občany Slovenska a Polska se příslušná ustanovení ve vyjmenovaných dokumentech použijí rovnocenně, přičemž název Česká republika se podle občanství nebo bydliště pojištěného nahradí názvy Polsko nebo Slovensko (dále jako „domovský stát“).

Článek 2

Trvání pojištění

1. Vybrané typy pojištění platí pro opakované výjezdy do zahraničí a zpět, přičemž doba trvání jedné cesty nesmí překročit maximální dobu trvání pojištění.
2. Pojištění je možné vybraným typem pojištění prodloužit a sjednat ze zahraničí za podmínky, že k datu konce předchozího sjednaného pojištění nepřesáhne celková délka pobytu mimo území domovského státu 12 měsíců. V těchto případech není odchylně od článku 5, bodu 3 VPPCR počátek pojištění ovlivněn překročením státní hranice domovského státu.
3. Odchylně od článku 5, bodu 5 VPPCR se ujednává, že pojistná doba, kromě pojištění storna cesty, se automaticky prodlužuje na dobu nezbytně nutnou, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k náhlému (akutnímu) onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek znemožnění návratu v době trvání cestovního pojištění do domovského státu a posoudí-li a rozhodne o prodloužení pojištění pojišťovna nebo asistenční služba. Cestovní pojištění v tomto případě končí překročením státní hranice do domovského státu, které musí následovat bezprostředně po skončení neodkladného léčení.

Článek 3

Typy pojištění

1. Typem pojištění se rozumí kombinace územní platnosti, typu cesty, pojistných rizik a limitů plnění.
2. Sjednaný typ pojištění je vyznačen na pojistce nebo obdobném dokumentu, a to včetně jednotlivých limitů na každé pojištěné riziko.
3. Všechna rizika s výjimkou storna cesty jsou sjednána bez spoluúčasti klienta.

Článek 4

Územní platnost pojištění

Všechny typy pojištění jsou sjednány s územní platností Svět.

Článek 5

Pojistná událost, hranice pojistného plnění

1. Pojištění léčebných výloh a asistenční služby

Léčebné výlohy (základní limit)	6 mil. / 10 mil. / 100 mil. dle zvoleného typu pojištění
Ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření	do výše základního limitu
Hospitalizace	do výše základního limitu
Převoz	do výše základního limitu
Repatriace	do výše základního limitu
Zubní ošetření	20 000 Kč na jednu pojistnou událost
Náklady na zhotovení ortéz	20 000 Kč
Opravy zubních protéz	2 000 Kč
Přivolaný opatrovník – doprava, ubytování, strava	30 000 Kč, max. 3 000 Kč / den
Náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	5 000 Kč
Zmeškání odjezdu – náklady na přepravu	5 000 Kč
Náklady při zpoždění odjezdu	5 000 Kč
Odškodnění za zdržení pojištěného při únosu letadla	20 000 Kč, max. 5 000 Kč / den
Zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč
Zásah horské služby	500 000 Kč

2. Úrazové pojištění

Nezbytné léčení	20 000 Kč
Trvalé následky	200 000 Kč
Smrt úrazem	100 000 Kč

3. Pojištění odpovědnosti občana a pojištění právní ochrany

Škody na zdraví	2 000 000 Kč
Škody na věci	1 000 000 Kč
Škody finanční	500 000 Kč
Právní ochrana	200 000 Kč

4. Pojištění cestovních zavazadel

Ztráta nebo odcizení	30 000 Kč
Zpoždění	5 000 Kč

Kromě pojistných událostí uvedených v článku 1, bodě 3, oddílu E DPPCR se pojištění dále vztahuje na:

- a) nemožnost používat pojištěné věci v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, která byla přepravována oficiálním dopravcem a nebyla tímto dopravcem pojištěnému doručena do šesti hodin po jeho příjezdu do cílového místa v zahraničí s limitem 5 000 Kč na osobu. Při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel pojištitel poskytne pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které byl pojištěný nucen vynaložit na pořízení nezbytných náhradních věcí (např. hygienických potřeb, oblečení, apod.), maximálně však do výše limitu pojistného plnění. Pojištěný je povinen v případě zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel doložit letenku či obdobný cestovní dokument, originál reklamačního protokolu dopravce o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel nebo potvrzení o nedoručení zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.
- b) Odchylně od článku 4, bodu 1, písm. k) oddílu E DPPCR se ujednává, že pojištění se vztahuje rovněž na odcizení elektroniky (fotoaparáty, kamery, audiovizuální technika, mobilní telefony, počítače apod.), které byly odcizené krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu v době od 6.00 do 22.00 hod místního času.

5. Pojištění storna cesty a storna letenky

1. Pro pojištění storna letenky se všechna ustanovení oddílu G DPPCR použijí rovnocenně jako pro pojištění storna cesty.
2. Ruší se ustanovení článku 4, bodu 2, oddíl G DPPCR.
3. Odchylně od článku 2, bodu 2, oddílu G DPPCR se ujednává, že pokud dojde v době trvání pojištění ke stornu z důvodů uvedených v článku 1, bodu 1, oddílu G DPPCR, pojišťovna vyplatí z jedné pojistné události:
 - a) 80 % stornopoplatků u storna cesty, nejvýše však částku 100 000 Kč (všem pojištěným a spolucestujícím pojištěného, kteří jsou rovnocenně pojištěni)
 - b) 100 % stornopoplatků u storna letenky, nejvýše však částku 10 000 Kč nebo 50 000 Kč dle sjednaného typu pojištění (všem pojištěným a spolucestujícím pojištěného, kteří jsou rovnocenně pojištěni)
4. Pojištění storna je možné nejpozději sjednat
 - a) u storna cesty v den poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před nebo v den úhrady plné ceny zájezdu nebo služeb
 - b) u storna letenky následující pracovní den po dni vystavení letenky