

Postup

při odstoupení od pojistné ochrany a vyrovnání

Zájemce má právo za předpokladu, že **součástí pojištění není pojištění storna letenky**, nejpozději jeden den před počátkem pojištění písemně odstoupit od pojistné ochrany.

Odstoupení oznamuje zájemce písemně e-mailem na adresu administrátora provozovatele admin@travsupsys.cz s vyznačením ID (vlevo od příjmení) a variabilního symbolu platby pojistného.

E-mailová adresa musí být totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od smlouvy za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od pojistné ochrany.

Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojistné ochrany nárok na smluvní pokutu 100,- Kč, která slouží pro pokrytí nákladů, které v souvislosti se zpracováním dat a administrativními zásahy vznikly.