

# Postup

## sjednání pojistné ochrany

### Zákonný postup:

Pojistná ochrana se v rámcové pojistné smlouvě sjednává v on-line systému provozovatele postupem podle **zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník** (dále jen „zákon“).

Pojistná ochrana je uzavírána na dobu kratší než 1 rok (krátkodobé pojištění) a ve smyslu § 2758, odst. 2 zákona **není pro tento úkon potřebná písemná forma**.

V systému je klientovi předložena kalkulace pojistného, a klient na tento návrh **přistupuje zaplacením pojistného**. Podle § 2760 zákona však musí být před uzavřením pojistné ochrany seznámen se zákonnými informacemi (v zápatí webové stránky).

**Zaplacením pojistného je pojistná ochrana klienta aktivní**. Provozovatel systému na důkaz o tom, že vznikla klientovi pojistná ochrana smlouva, vystavuje pro klienta Potvrzení o vložení pojištěných osob do rámcové pojistné smlouvy.

### Technický postup:

**V prvním kroku** zadává klient základní údaje o cestě (letu, letence) a volí rozsah pojistné ochrany. Základní pojistnou ochranou je vždy pojištění storna letenky. Rozšiřující pojistnou ochranou je balíček rizik cestovního pojištění. Systém na základě údajů zadaných v prvním kroku **stanoví sazbu pojistného** za jednu osobu.

**Ve druhém kroku** zadává klient údaje o pojištěných osobách a identifikační údaj o letence. Dále klient vkládá kontaktní údaje pro zaslání potvrzení, případně pro komunikaci s pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem.

Do **třetího kroku** není možné přejít, pokud klient nevyjádří souhlas s pojistnými podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka. Přejdem do třetího kroku (po stlačení klávesy DOKONČIT) dojde k uložení dat v podobě nezávazné nezaplacené objednávky a klientovi je zobrazena rekapitulace objednávky a výběr platebních metod. Současně s uložением návrhu smlouvy je klientovi odeslán informační e-mail, který obsahuje odkaz na spuštění stránky s rekapitulací objednávky a výběrem platebních metod.

**V závislosti na výběru platební metody je pojistná ochrana aktivní okamžikem rezervace (provedení) platby ve prospěch platebního zprostředkovatele PayU, případně připsáním platby na jeho účet. Systém ihned po obdržení informace o úspěšném provedení platební operace změní nezaplacenou objednávku na aktivní pojistnou ochranu klientů a umožní tisk Potvrzení o vložení pojištěných osob do rámcové pojistné smlouvy. Současně odesílá klientovi e-mail s informací o úspěšném provedení platební operace s odkazem na spuštění stránky s tiskem potvrzení.**