



Repatriace ze zahraničí

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu:
Tel.: (+420) 221 586 660
Fax: (+420) 221 586 100
E-mail: operations@europ-assistance.cz

Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, nejpozději do 6 měsíců učiňte písemné oznámení na adresu:

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4

a předložte Vaši smlouvu o zájezdu, případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
Doklad pro pojištěné vystavený CK:



Cestovní kancelář Novalja s.r.o.

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kancelář právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vámi zakoupená služba do této kategorie, a je-li tudíž pojištěna.